



KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA

MANUAL PENGGUNA

***MALAYSIAN GOVERNMENT TAX MANAGEMENT
AND INFORMATION SYSTEM
(MYCUKAI)***

**PANDUAN PEMBELIAN
&
PENGURUSAN SIJIL DIGITAL
(*DIGITAL CERTIFICATE*)**



Isi Kandungan

1. PENGENALAN	2
2. CARA PEMBELIAN SIJIL DIGITAL.....	3
3. KEPERLUAN MINIMUM <i>DEVICE</i>	5
3.1 Tetapan Pemasangan Pengguna <i>Token Certificate</i> Kali Pertama	5
3.2 Tetapan Trustgate <i>Security Device</i> Untuk Mozilla Firefox	5
3.3 Tetapan Panduan Pemasangan <i>Soft Certificate</i>	6
4. LAIN-LAIN TETAPAN	7
4.1 Proses Kehilangan Sijil Digital	7
4.2 Reset Pin dan Penukaran Pin	10



1. PENGENALAN

- ✚ MyCukai (Sistem Maklumat Pengurusan Cukai Kerajaan Malaysia) merupakan satu sistem yang menggantikan sistem sedia ada iaitu SMPC, SEC GST dan ePPC di MOF. MyCukai berfungsi sebagai sistem yang menyediakan permohonan secara *online* bermula daripada permohonan dibuat sehingga surat keputusan dijana termasuk syor perakuan dari agensi bagi pengecualian cukai, remisi dan pulang balik cukai. Bagi membolehkan pengguna masuk ke sistem MyCukai, pembelian sijil digital diperlukan sebagai medium pengesahan pengguna sebelum masuk ke dalam sistem MyCukai untuk melakukan sebarang permohonan.
- ✚ Sijil digital diperlukan supaya pengguna dapat menandatangani dokumen sebelum sebarang permohonan dihantar. Terdapat dua kategori pengguna sijil digital bagi tujuan pengesahan (*authentication*) iaitu pengguna *soft certificate* yang perlu menggunakan Nombor Kad Pengenalan/Kata Laluan dan pengguna *token certificate* yang perlu menggunakan Nombor Kad Pengenalan/Kata Laluan beserta sijil digital (token).
- ✚ Kategori permohonan jenis Permohonan Pengecualian Duti Eksais ke Atas Kenderaan Nasional Bagi Orang Kelainan Upaya dan Permohonan Pengecualian Duti Eksais dan Pelepasan GST bagi Teksi Bajet & Kereta Sewa bagi Tujuan Pindah Milik Jual perlu menggunakan sijil digital jenis *soft certificate* manakala permohonan selainnya hanya boleh menggunakan *token certificate* sahaja.
- ✚ Pembelian sijil digital ini boleh dibuat melalui pihak *Certificate Authorities* (CA) MSC Trustgate Sdn. Bhd.
- ✚ Panduan pengguna ini akan menerangkan tentang cara pembelian dan penggunaan sijil digital sebelum dapat masuk ke dalam sistem MyCukai.



2. CARA PEMBELIAN SIJIL DIGITAL

- ✚ Pengguna perlu menetapkan pilihan sijil digital yang ingin digunakan samada ***token certificate*** atau ***soft certificate***.
- ✚ Terdapat dua (2) medium bagi pembelian sijil digital iaitu :
 - 1) **Pembelian di Kaunter**
 - 2) **Pembelian Secara Online**
- ✚ Terdapat tiga kategori pengguna yang dikenalpasti untuk menggunakan sijil digital iaitu :
 - 1) **Umum**
 - 2) **Orang Kelainan Upaya (OKU)**
 - 3) **Teksi Bajet**
- ✚ Pengguna boleh merujuk kepada keperluan sijil digital berdasarkan kategori pengguna mengikut kesesuaian seperti jadual berikut :

Kategori Pengguna	Jenis Sijil Digital	
	<i>Token Certificate</i>	<i>Soft Certificate</i>
Umum	*Kaunter & Online	x
OKU	x	*Kaunter & Online
Teksi Bajet	x	*Kaunter & Online

- ✚ Bagi kategori pengguna OKU & Teksi Bajet hanya boleh menggunakan **sijil digital jenis *Soft Certificate*** bagi permohonan seperti berikut sahaja:

Soft Certificate	
Kategori Pengguna	Jenis Permohonan
OKU	Permohonan Pengecualian Duti Eksais ke Atas Kenderaan Nasional Bagi Orang Kelainan Upaya
Teksi Bajet	Permohonan Pengecualian Duti Eksais dan Pelepasan GST bagi Teksi Bajet & Kereta Sewa bagi Tujuan Pindah Milik Jual

- ✚ Bagi tujuan permohonan selainnya, kategori pengguna OKU & Teksi Bajet perlu menggunakan **sijil digital jenis *token certificate***.



*Pembelian di Kaunter MSC Trustgate adalah seperti di alamat berikut:

MSC Trustgate HQ, Suite 2-9, Level 2, Block 4801, CBD Perdana, Jalan Perdana, 63000, Cyberjaya Selangor



Sekiranya pembelian dilakukan di **Kaunter**, sila kenal pasti kategori pengguna dan bawa bersama keperluan dokumen yang bertanda [✓] seperti berikut:

Kategori Pengguna	Kad Pengenalan Diri/Passport	Kad OKU	Permit Teksi
Umum	✓		
OKU	✓	✓	
Teksi Bajet	✓		✓



Sekiranya pengguna membuat pembelian secara **Online**, sila klik pada panduan pembelian di *online portal* seperti *link* berikut:

<https://www.msctrustgate.com/guide/mytrustid/online-v1.pdf>



Berikut merupakan senarai harga pembelian kategori token.

Kategori Pengguna	1 Tahun (RM)	2 Tahun (RM)
OKU	Percuma	
Teksi Bajet	TBA	TBA
Umum	TBA	TBA

TBA – To Be Announced



3. KEPERLUAN MINIMUM *DEVICE*

- ✚ Pengguna perlu memastikan komputer, *laptop* atau *device* yang akan digunakan dilengkapi dengan keperluan minimum seperti berikut sebelum proses pemasangan *token certificate* atau *soft certificate* dilakukan.

<i>Operating System</i>	<i>Supported Web Browser</i>	<i>Version</i>	<i>Hardware</i>
Microsoft Windows XP	Mozilla Firefox	51 dan ke atas	• Pentium III 800 MHz • 256 MB RAM • 1 Panel kosong USB Port bagi ST3 USB Token
*MAC	X	X	X

*Tidak tersedia buat masa ini (*not available*)

- ✚ Bagi penggunaan kategori ***token certificate***, pengguna dikehendaki untuk mengikuti dua (2) proses panduan pemasangan token seperti *link* berikut :

3.1 Tetapan Pemasangan Pengguna *Token Certificate* Kali Pertama

<https://www.msctrustgate.com/guide/mytrustid/token1install.pdf>

3.2 Tetapan Trustgate *Security Device* Untuk Mozilla Firefox

<https://www.msctrustgate.com/guide/mytrustid/mozilla.pdf>



- ✚ Bagi penggunaan kategori ***soft certificate***, pengguna dikehendaki untuk mengikuti panduan pemasangan *soft certificate* seperti *link* berikut:

3.3 Tetapan Panduan Pemasangan *Soft Certificate*

<https://www.msctrustgate.com/guide/mytrustid/online-v1.pdf>

*Bagi kategori pengguna OKU dan Teksi Bajet yang membuat pembelian di Kaunter dan turut membawa *laptop* atau *device* mereka, pihak Trustgate akan membantu dari proses pemasangan *soft certificate* sehingga ia sedia untuk digunakan.



4. LAIN-LAIN TETAPAN

4.1 Proses Kehilangan Sijil Digital

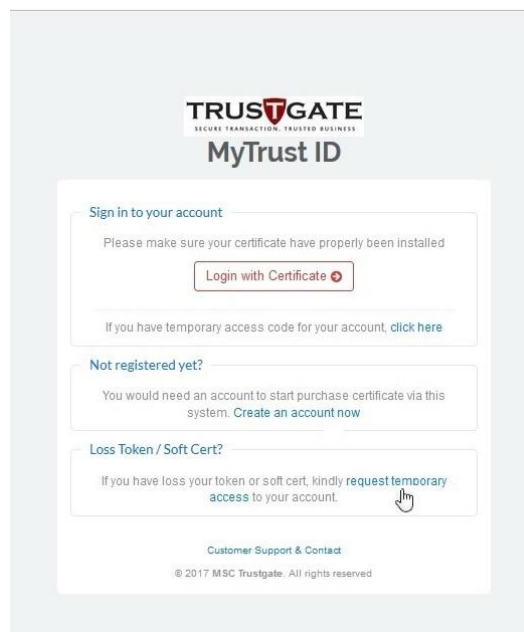
NOTIS

SEKIRANYA PENGGUNA MASIH MEMPUYAI JENIS SIJIL DIGITAL YANG LAIN ATAU TOKEN YANG DITERIMA OLEH MSC TRUSTGATE, PENGGUNA MASIH BOLEH LOGIN KEPADA AKAUN MEREKA MENGGUNAKAN SIJIL DIGITAL YANG LAIN.

1) Klik pada *link* berikut:

<https://www.msctrustgate.com/mytrustid/>

2) Klik pada “*request temporary access*”





- 3) *Request new temporary access code* dengan memasukkan Kad Pengenalan/Pasport dan emel.

The screenshot shows the 'Request temporary access?' form on the TRUSTGATE MyTrust ID portal. At the top is the TRUSTGATE logo with the tagline 'SECURE TRANSACTION. TRUSTED BUSINESS'. Below the logo, the heading 'Request temporary access?' is followed by a yellow box containing a warning: 'Digital IDs should be revoked immediately for any suspected compromise, including lost or stolen private keys, corrupted key pairs, change in site ownership, or suspected fraud. Kindly request for temporary access to your account and do certificate revocation.' Below this, a text prompt asks the user to 'Enter your MyKad / Passport and e-mail address below to receive your access code.' There are two input fields: one for the MyKad/Passport number (with an example 'E.g 920192019201') and one for the email address. A red 'Submit' button is at the bottom right. At the very bottom, there is a link for 'Customer Support & Contact' and a copyright notice '© 2017 MSC Trustgate. All rights reserved'.

- 4) *New temporary Access code* akan dihantar kepada emel pengguna dan seterusnya untuk digunakan masuk ke dalam akaun.

The screenshot shows the login page of the TRUSTGATE MyTrust ID portal. At the top is the TRUSTGATE logo with the tagline 'SECURE TRANSACTION. TRUSTED BUSINESS'. Below the logo, the heading 'Sign in to your account' is followed by a text prompt: 'Please make sure your certificate have properly been installed'. There is a button labeled 'Login with Certificate'. Below this, a text prompt says 'If you have temporary access code for your account, [click here](#)'. There are two more sections: 'Not registered yet?' with a text prompt 'You would need an account to start purchase certificate via this system. [Create an account now](#)' and 'Loss Token / Soft Cert?' with a text prompt 'If you have loss your token or soft cert, kindly [request temporary access](#) to your account.' At the bottom, there is a link for 'Customer Support & Contact' and a copyright notice '© 2017 MSC Trustgate. All rights reserved'.



5) Selepas pengguna memasukkan profil akaun, pilih “*All Certificates*”.

6) Kemudian, klik **Revoke** certificate yang hilang.

7) Kemudian, mohon permohonan yang baharu melalui “**New Purchase Request**”.



4.2 Reset Pin dan Penukaran Pin

- ✚ Sekiranya pengguna perlu reset pin atau membuat penukaran pin, sila klik kepada panduan penukaran *link* seperti berikut:

<https://www.msctrustgate.com/guide/mytrustid/tokenpinmgmt.pdf>