



KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA

MANUAL PENGGUNA

**MALAYSIAN GOVERNMENT TAX MANAGEMENT
AND INFORMATION SYSTEM
(MYCUKAI)**

**PANDUAN PEMBELIAN SIJIL DIGITAL
(*DIGITAL CERTIFICATE*)
POS DIGICERT SDN BHD**



KANDUNGAN

1	Pengenalan	2
2	Pembelian Sijil Digital.....	3
2.1	Pembelian Baharu Sijil Digital	4
2.2	Pembelian Pembaharuan Sijil Digital	11
2.2.1	Log masuk MYCRS	11
2.2.2	Permohonan pembaharuan sijil digital.....	12
2.2.3	Pembayaran.....	16
3	Kemaskini Maklumat Permohonan.....	21
4	Tetapan PIN Sijil Digital <i>Roaming</i>	24
5	Penukaran Sijil Digital di dalam <i>Token</i>	26
5.1	Pemasangan aplikasi MYCRS Client.....	27



1 PENGENALAN

- ✚ MyCukai (Sistem Maklumat Pengurusan Cukai Kerajaan Malaysia) merupakan satu sistem yang menggantikan sistem sedia ada iaitu SMPC, SEC GST dan ePPC di MOF. MyCukai berfungsi sebagai sistem yang menyediakan permohonan secara *online* bermula daripada permohonan dibuat sehingga surat keputusan dijana termasuk syor perakuan dari agensi bagi pengecualian cukai, remisi dan pulang balik cukai.
- ✚ Pengguna bagi permohonan **selain** Pengecualian Duti Eksais Ke Atas Kenderaan Nasional Bagi Orang Kurang Upaya (OKU) dan Pengecualian Duti Eksais dan Pelepasan GST bagi Teksi Bajet & Kereta Sewa bagi Tujuan Pindah Milik Jual (Teksi Bajet) hendaklah memiliki sijil digital yang sah bagi melaksanakan tandatangan digital ketika menghantar permohonan di dalam MyCukai.
- ✚ Pembelian sijil digital ini boleh dibuat melalui pihak *Certificate Authorities* (CA) Pos Digidert Sdn. Bhd.
- ✚ Panduan pengguna ini akan menerangkan tentang cara pembelian dan penggunaan sijil digital di dalam sistem MyCukai.



2 Pembelian Sijil Digital

Nota:

- 1) Sistem MYCRS tidak membenarkan anda membeli sijil digital yang mempunyai pakej pembelian dan organisasi yang sama sekiranya sijil digital masih aktif.
- 2) Pembaharuan sijil digital hanya boleh dibuat sebulan sebelum tarikh tamat sijil digital.
- 3) Pastikan anda telah menutup *pop-up blocker* pada pelayar web anda.
- 4) Berikut merupakan senarai harga pembelian kategori sijil digital daripada POS DIGICERT SDN. BHD.

Kategori Pengguna	Harga Berdasarkan Medium Sijil Digital		
	Roaming	Softcert	Token
Awam (Warganegara Individu & Syarikat)	RM50	RM50	RM150
Awam (Bukan Warganegara Individu & Syarikat)	RM80	RM80	RM200

Permohonan untuk kategori pengguna awam adalah bagi permohonan **selain** daripada permohonan berikut:

- a. Pengecualian Duti Eksais Ke Atas Kenderaan Nasional Bagi Orang Kurang Upaya (OKU)
- b. Pengecualian Duti Eksais dan Pelepasan GST bagi Teksi Bajet & Kereta Sewa bagi Tujuan Pindah Milik Jual (Teksi Bajet)



2.1 Pembelian Baharu Sijil Digital

Bahagian ini akan menerangkan langkah yang terdapat semasa pembelian baharu sijil digital.

1. Apabila anda memilih untuk membeli sijil digital keluaran Pos Digidcert, pada sistem MyCukai, sila ke menu Profil. Di bawah tab **Maklumat Roaming Certificate**, klik butang “**Memohon Roaming/Soft Cert/Token**”.

Halaman **MYCRS REGISTRATION PAGE** dipaparkan. Teruskan pembelian sijil digital pada halaman ini.

MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION FORM

Personal Information
Enter your Personal Information

Company Information
Enter your Company Information

Select Package
Select a Package Accordingly

Document & Payment
Upload Document and Make Payment

Steps 1 - 4

Personal Information

User Account

This login credential is for Pos Digidcert Certificate Registration System (MYCRS)

* Username
* Password
* Confirm Password

* Security Image

* Security Phrase

User Profile

This is your Personal Information. Fields (*) are required. Address for this section will be used for Billing Address

* ID Type
 IC Passport

* IC NO / Passport

* Name
(As per IC/Passport)

* Gender
 Male Female

* Date of Birth

* Email

* Telephone No

* Address

* Country
MALAYSIA

* State
SELANGOR

* Postcode
68000

* City
AMPANG

NEXT >

2. i. Bahagian pertama (1) pada **MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION FORM** adalah **Personal Information**.
ii. Semak dan isi maklumat.

a) Bahagian **User Account** adalah maklumat akaun bagi sistem MYCRS.

- **Jika anda belum mempunyai akaun MYCRS**, tetapkan maklumat ini. *Security Image* dan *Phrase* akan dipaparkan untuk semakan semasa anda log masuk sistem MYCRS.
- **Jika anda telah mempunyai akaun MYCRS**, maklumat ini akan digantikan dengan paparan *Username* dan *Password*. Abaikan bahagian ini.



b) Bahagian **User Profile** adalah maklumat peribadi anda.

- Maklumat *ID Type, IC NO / Passport* dan *Name* tidak boleh diubah. Jika maklumat yang dipaparkan tidak tepat, anda mestilah membuat perubahan pada sistem MyCukai.
- Alamat ini akan digunakan sebagai alamat pada invois pembelian.

iii. Klik butang “**NEXT**”.

MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION FORM

Steps 2 - 4

Company Information

Fields (*) are required. Address for this section will be used for Shipping Address. Currently, we allowed for Malaysia country only

* Company Name

* Registration No

Same as personal address

* Address

* City: SHAH ALAM

* Postcode

* Country: MALAYSIA

* State: SELANGOR

* Email: uetuserone01@gmail.com

* Fax No

* Telephone No

< PREV

NEXT >

3. i. Bahagian kedua (2) pada **MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION FORM** adalah **Company Information**. Ini adalah maklumat tempat anda bekerja.

a) Semak dan isi maklumat.

- Jika anda tidak bekerja, teruskan dengan mengisi maklumat peribadi anda.
- Maklumat *Company Name* dan *Registration No.* tidak boleh diubah. Jika maklumat yang dipaparkan tidak tepat, anda dikehendaki membuat perubahan pada sistem MyCukai.
- Alamat ini akan digunakan sebagai alamat penghantaran jika



pembelian adalah sijil digital *token*.

b) Klik butang “NEXT”.

4. i. Bahagian ketiga (3) pada **MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION FORM** adalah **Select Package**. Ini adalah maklumat pakej pembelian sijil digital.

a) Pilih pakej pembelian sijil digital.

- Maklumat terperinci pakej akan dipaparkan setelah anda memilih pakej.
- Jika pakej yang dipilih adalah *Roaming*, anda tidak perlu menetapkan PIN (kata laluan) sijil digital. Rujuk label 1.
- Jika pakej yang dipilih adalah *Soft Cert* atau *Token*, anda mestilah menetapkan PIN (kata laluan) sijil digital. Rujuk label 2.

ii. Klik butang “NEXT”.



MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION FORM

Progress: Personal Information, Company Information, Select Package, **Document & Payment**

Upload your Document and Make Payment Steps 4 - 4

Please upload only pdf, jpg or png and file size must not more than 2MB

SUPPORTING DOCUMENT

Upload NRIC/Passport (Both sides)	<input type="text"/> Browse...
<input type="text"/>	<input type="text"/> Browse...

PAYMENT

Total Amount including SST (RM)	<input type="text"/>
Mode of Payment	<input checked="" type="radio"/> FPX <input type="radio"/> VISA <input type="radio"/> MAY

< PREV SUBMIT

5. i. Bahagian keempat (4) pada **MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION FORM** adalah **Document & Payment**. Ini adalah maklumat dokumen sokongan dan pembayaran.

a) Muat naik dokumen sokongan anda yang diperlukan seperti:

- IC NO / Passport / Lain – lain Identifikasi peribadi anda (depan dan belakang)
- Jika pakej pembelian adalah OKU atau Teksi Bajet, anda dikehendaki untuk muat naik dokumen sokongan kedua sebagai pengesahan.

b) Klik butang “**Browse**” atau “**Choose File**” untuk muat naik dokumen.

ii. Jika pakej pembelian adalah sijil digital OKU, **anda tidak perlu memilih cara pembayaran.**

iii. Jika pakej pembelian adalah selain daripada sijil digital OKU, pilih cara pembayaran.

iv. Klik butang “**SUBMIT**”.

Nota:

Pastikan anda telah menutup pop-up blocker pada pelayar web anda.



SUBSCRIBER DECLARATION, TERMS AND CONDITIONS FOR DIGITAL CERTIFICATE APPLICATION, NOTICE OF ACCEPTANCE AND PDPA CONSENT CLAUSE

collect, obtain, store and process your personal data that you provide in this application for the purpose of providing Certification Authority services, receiving updates, news, promotional and marketing mails or materials from Pos Digicert Sdn Bhd. You hereby give your consent to Pos Digicert Sdn Bhd to: Store and process your Personal Data; Disclose your Personal Data to the relevant governmental authorities or third parties where required by law or for legal purposes.

In addition, your personal data may be transferred to any company within the Pos Digicert Sdn Bhd's parent companies and subsidiaries. For the purpose of updating or correcting such data, you may at any time apply to the Pos Digicert Sdn Bhd to have access to your personal data which are stored by Pos Digicert Sdn Bhd. For the avoidance of doubt, Personal Data includes all data defined within the Personal Data Protection Act 2010 including all data you had disclosed to Pos Digicert Sdn Bhd in this Form. To view our full Data Protection Privacy Statement Notice please visit our website at <https://www.posdigicert.com.my/repository/pdpa>.

By pressing the "I Accept" button below, I hereby electronically sign as per the provisions allowed under the Electronic Commerce Act 2006 and herein submit to Pos Digicert Sdn Bhd an application for a Digital Certificate.

Note: You must scroll down and click the acceptance check box and "I Accept" button at the bottom of this agreement to continue with the Digital Certificate application and registration process. If you do not agree to the terms and conditions of this Agreement, click on the "I Decline" button below and do not continue the application process.

I have read and hereby agree to the terms and conditions stated.

6.
 - i. Skrin **TERMS & CONDITION** akan dipaparkan secara *pop-up*.
 - ii. Setelah selesai membaca **TERMS & CONDITION** (sehingga akhir), klik pada kotak setuju.
 - iii. Seterusnya klik butang "I Accept".
 - iv. Jika pakej pembelian adalah sijil digital OKU, abaikan langkah 7 dan terus ke langkah 8.



Time Remaining : 01 Minutes 07 Seconds

\$ Payment Details

Order ID [REDACTED]
Payment ID [REDACTED]
Payment for [REDACTED]
Total MYR [REDACTED]

Pay with Credit or Debit Card

Credit or Debit Card

Cardholder Name [REDACTED]
Card Number [REDACTED]
Card Types VISA [REDACTED]
Expiration Date [REDACTED]
CVV [REDACTED]

Other Payment Methods

MY (MYR [REDACTED])

Submit Payment

Cancel and Return to POS DIGICERT SDN BHD

Time Remaining : 09 Minutes 55 Seconds

\$ Payment Details

Order ID [REDACTED]
Payment ID [REDACTED]
Payment for [REDACTED]
Total MYR [REDACTED]

Other Payment Methods

MY (MYR [REDACTED])

Online Banking

PE, RAKYAT, ALLIANCE BANK, maybank2u.com, BANK ISLAM, Online, AFFIN BANK, OCBC Bank, Standard Chartered, connect, UOB, RHB Now, CIMB Clicks, BSN

7. i. MYCRS akan memaparkan halaman pembayaran. Pastikan anda tidak menutup atau *refresh* pelayar web anda semasa navigasi ke halaman pembayaran.
- ii. Jika cara pembayaran adalah *Credit Card*, rujuk label 1.
 - a) Semak maklumat pembayaran dan lengkapkan maklumat kad kredit anda.
 - Klik pautan “**Cancel and Return to POS DIGICERT SDN. BHD.**” untuk membatalkan pembayaran.
 - b) Klik butang “**Submit Payment**” untuk meneruskan pembayaran.
- iii. Jika cara pembayaran adalah *FPX*, rujuk label 2.
 - a) Semak maklumat pembayaran dan pilih bank anda.
 - b) Teruskan pembayaran pada halaman bank yang anda pilih.
- iv. Setelah pembayaran selesai, anda akan dinavigasi semula ke halaman **MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION STATUS**. Pastikan anda tidak menutup atau *refresh* pelayar web anda semasa navigasi ke halaman MYCRS.



MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION STATUS

Progress: Personal Information, Company Information, Select Package, Document & Payment

Thank you for purchasing certificate from us. Your New Application already accepted for processing. Please save this information for your reference.

An email notification of this request will be sent to your email address. Please click [HERE](#) to login to MYCRS, using your MYCRS credential, if you wish to view the application status. An email notification will be sent upon certificate issuance.

Request Code	██████████
Submit Date	██████████
Submit Time	██████████
Name	██████████
ID No	██████████
Company Name	██████████
Project Name	██████████
Package Name	██████████

PRINT FORM (print) | **HOME** (Here)

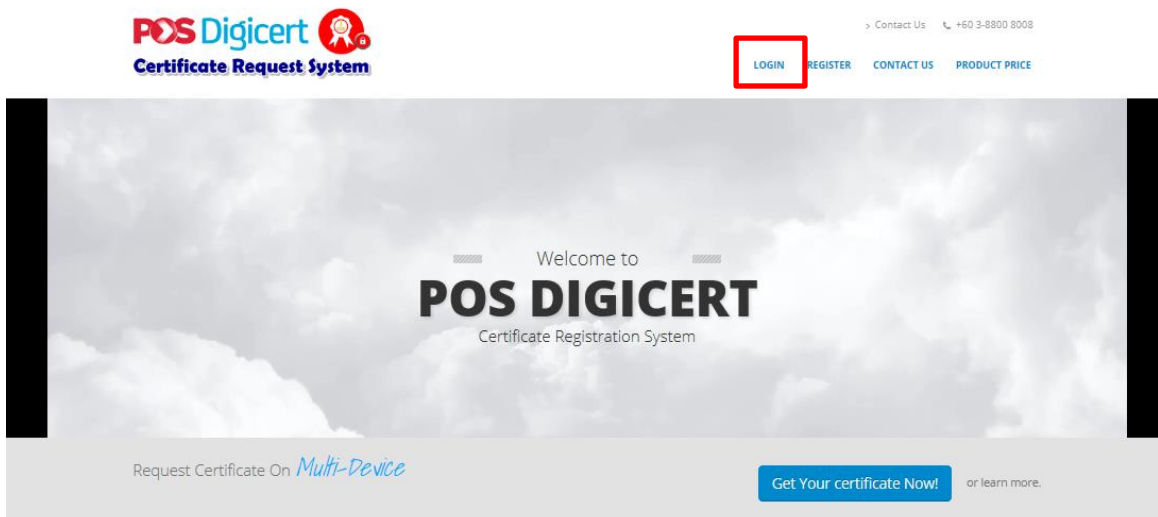
8. i. Halaman **MYCRS CERTIFICATE REQUEST APPLICATION STATUS** akan memaparkan maklumat permohonan anda berserta status pembelian.
- ii. Jika Berjaya
 - a) *Payment Gateway* akan menghantar emel makluman bertajuk “**Payment Notification**” kepada anda.
 - b) MYCRS akan menghantar emel makluman bertajuk “**MYCRS New Certificate Request Email Notification**” kepada anda.
 - Anda boleh menyemak status permohonan dan sijil digital pada halaman MYCRS (<https://mycrs.posdigicert.com.my>.) atau klik pada pautan di dalam emel.
- iii. Klik butang “**PRINT FORM**” untuk mencetak maklumat permohonan.
- iv. **Semasa permohonan diproses oleh Pos Digicert,**
 - a) Jika anda diperlukan untuk kemaskini permohonan, rujuk item **3: Kemaskini Maklumat Permohonan.**
- v. **Setelah permohonan diproses oleh Pos Digicert,**
 - a) MYCRS akan menghantar emel makluman kepada anda.
 - b) Jika anda membeli sijil digital *roaming*, anda diperlukan untuk menetapkan PIN (kata laluan) sijil digital. Rujuk item 4: **Tetapan PIN Sijil Digital Roaming.**



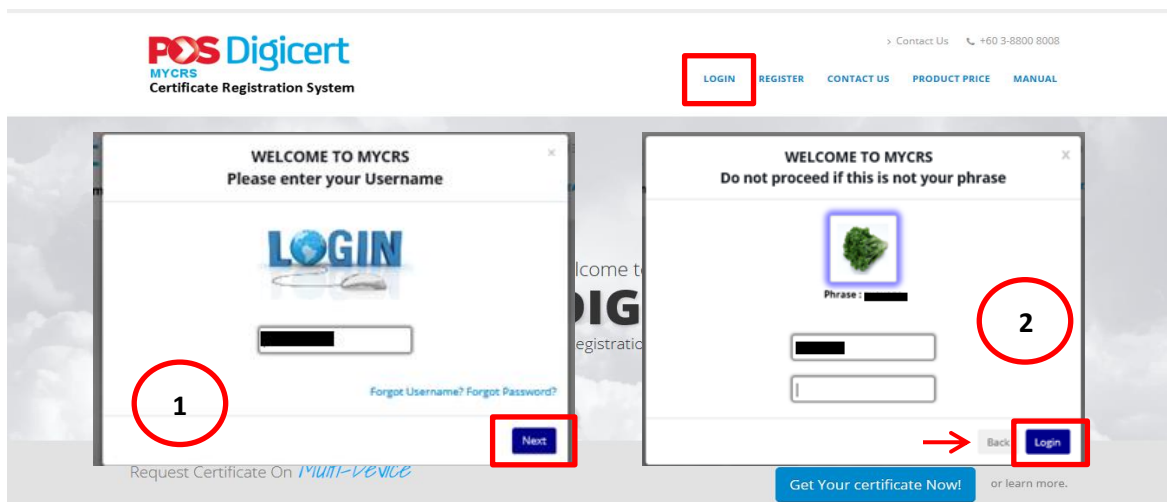
- c) MYCRS akan menghantar emel peringatan pembaharuan sijil digital pada 2 bulan, 1 bulan dan 7 hari sebelum tarikh tamat sijil digital.

2.2 Pembelian Pembaharuan Sijil Digital

Pembelian pembaharuan sijil digital adalah pada halaman MYCRS. Pembaharuan sijil digital hanya boleh dibuat sebulan sebelum tarikh tamat sijil digital. URL MYCRS adalah <https://mycrs.posdigicert.com.my>.



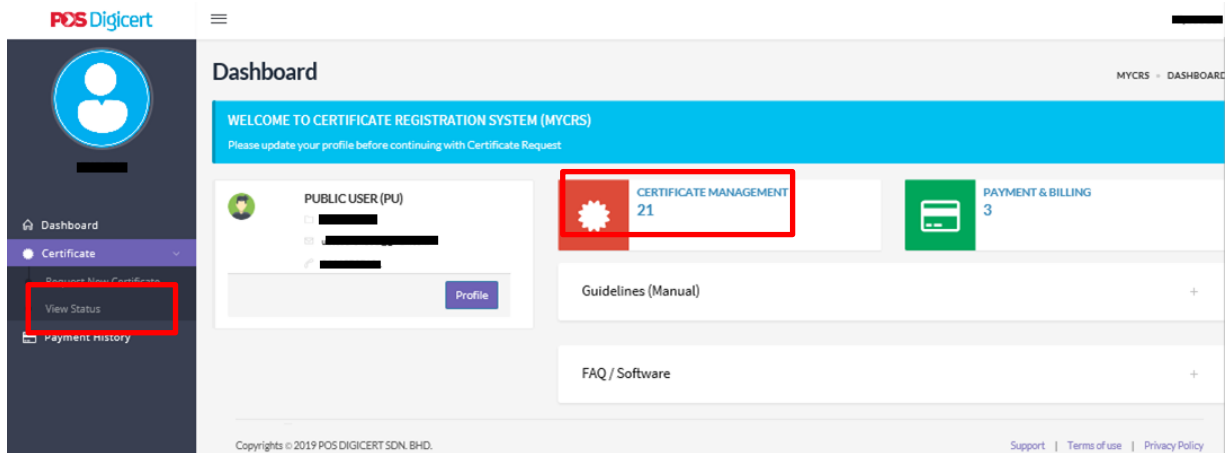
2.2.1 Log masuk MYCRS



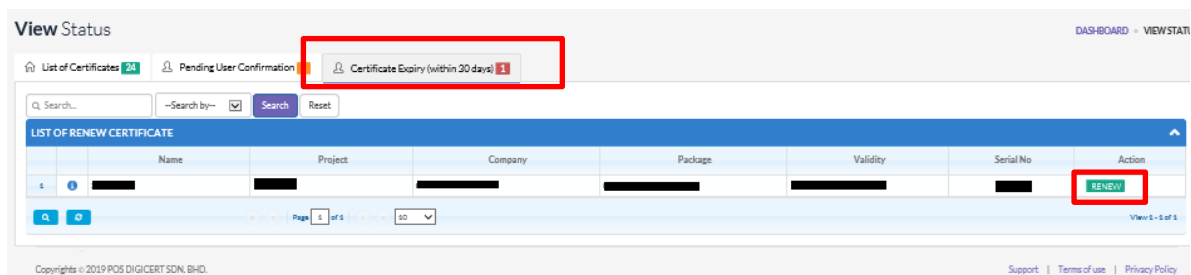


1. Pada halaman MYCRS, klik menu “**LOGIN**”.
2.
 - i. Masukkan nama pengguna dan klik butang “**Next**”. Rujuk label 1.
 - ii. Pada skrin seterusnya, semak paparan imej dan *phrase*. Rujuk label 2.
 - a) Jika tepat, masukkan kata laluan dan klik butang “**Login**”.
 - b) Jika nama pengguna yang dimasukkan salah, untuk menukar nama pengguna, klik butang “**Back**”.
 - iii. Jika log masuk berjaya, teruskan langkah pembelian pada item **2.2.2: Permohonan pembaharuan sijil digital**.

2.2.2 Permohonan pembaharuan sijil digital



1.
 - i. Setelah berjaya log masuk MYCRS, pada halaman **Dashboard**,
 - a) Klik pautan “**CERTIFICATE MANAGEMENT**” ATAU
 - b) Klik menu “**Certificate**” dan pilih sub menu “**View Status**”.



2.
 - i. Pada halaman **View Status**, klik tab **Certificate Expiry (within 30 days)**.



Sijil digital yang boleh diperbaharui akan dipaparkan pada tab ini.

ii. Klik butang “**RENEW**” pada sijil digital yang perlu diperbaharui.

3. i. Bahagian pertama (1) pada halaman **Renew Certificate** adalah **Personal Details**.

ii. Semak maklumat yang dipaparkan.

iii. Alamat ini akan digunakan sebagai alamat pada invois pembelian.

iv. Klik butang “**NEXT**” atau 

4. i. Bahagian kedua (2) pada halaman **Renew Certificate** adalah **Company Details**.

ii. Semak maklumat yang dipaparkan.

iii. Alamat ini akan digunakan sebagai alamat penghantaran jika pembelian adalah sijil digital *token*.



iv. Klik butang “NEXT” atau

5. i. Bahagian ketiga (3) pada halaman **Renew Certificate** adalah **Select Package**. Ini adalah maklumat pakej pembelian pembaharuan sijil digital.

ii. Pilih pakej pembelian pembaharuan sijil digital.

a) Maklumat terperinci pakej akan dipaparkan setelah anda memilih pakej.

b) Jika pakej yang dipilih adalah *Roaming*, anda tidak perlu menetapkan PIN (kata laluan) sijil digital. Rujuk label 1.

c) Jika pakej yang dipilih adalah *Soft Cert* atau *Token*, anda mestilah menetapkan PIN (kata laluan) sijil digital. Rujuk label 2.

iii. Klik butang “NEXT” atau



6.
 - i. Bahagian keempat (4) pada halaman **Renew Certificate** adalah **Supporting Document**. Ini adalah maklumat dokumen sokongan.
 - ii. Muat naik dokumen sokongan anda.
 - a) Dokument sokongan yang diperlukan adalah
 - IC NO / Passpot / Lain – lain Identifikasi peribadi anda (depan dan belakang). Rujuk label 1.
 - Klik butang “**VIEW**” untuk menyemak dokumen sokongan.
 - Klik pautan “**Click Here to Upload NEW**” untuk muat naik dokumen semula.
 - Jika pakej pembelian adalah OKU atau Teksi Bajet, anda dikehendaki untuk muat naik dokumen sokongan kedua sebagai pengesahan.
 - b) Klik butang “**Browse**” atau “**Choose File**” untuk muat naik dokumen. Rujuk label 2.
 - Klik butang “**FINISH**”.

SUBSCRIBER DECLARATION, TERMS AND CONDITIONS FOR DIGITAL CERTIFICATE APPLICATION, NOTICE OF ACCEPTANCE AND PDPA CONSENT CLAUSE

collect, obtain, store and process your personal data that you provide in this application for the purpose of providing Certification Authority services, receiving updates, news, promotional and marketing mails or materials from Pos Digicert Sdn Bhd. You hereby give your consent to Pos Digicert Sdn Bhd to: Store and process your Personal Data; Disclose your Personal Data to the relevant governmental authorities or third parties where required by law or for legal purposes.

In addition, your personal data may be transferred to any company within the Pos Digicert Sdn Bhd's parent companies and subsidiaries. For the purpose of updating or correcting such data, you may at any time apply to the Pos Digicert Sdn Bhd to have access to your personal data which are stored by Pos Digicert Sdn Bhd. For the avoidance of doubt, Personal Data includes all data defined within the Personal Data Protection Act 2010 including all data you had disclosed to Pos Digicert Sdn Bhd in this Form. To view our full Data Protection Privacy Statement Notice please visit our website at <https://www.posdigicert.com.my/repository/pdpa>.

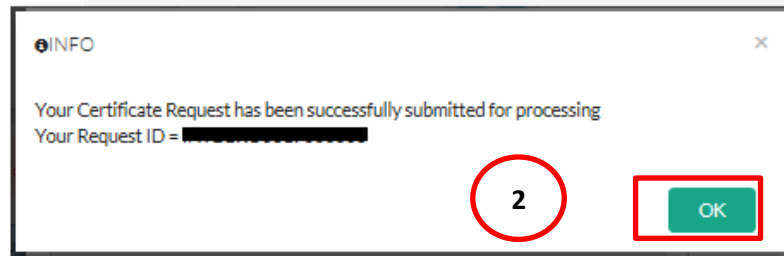
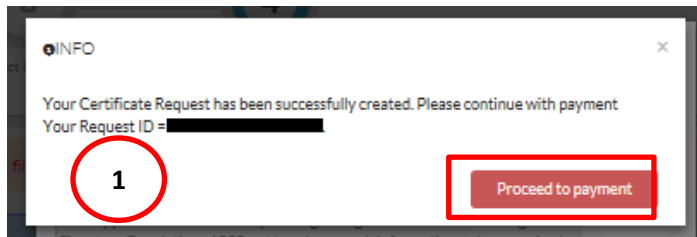
By pressing the "I Accept" button below, I hereby electronically sign as per the provisions allowed under the Electronic Commerce Act 2006 and herein submit to Pos Digicert Sdn Bhd an application for a Digital Certificate.

Note: You must scroll down and click the acceptance check box and "I Accept" button at the bottom of this agreement to continue with the Digital Certificate application and registration process. If you do not agree to the terms and conditions of this Agreement, click on the "I Decline" button below and do not continue the application process.

I have read and hereby agree to the terms and conditions stated.

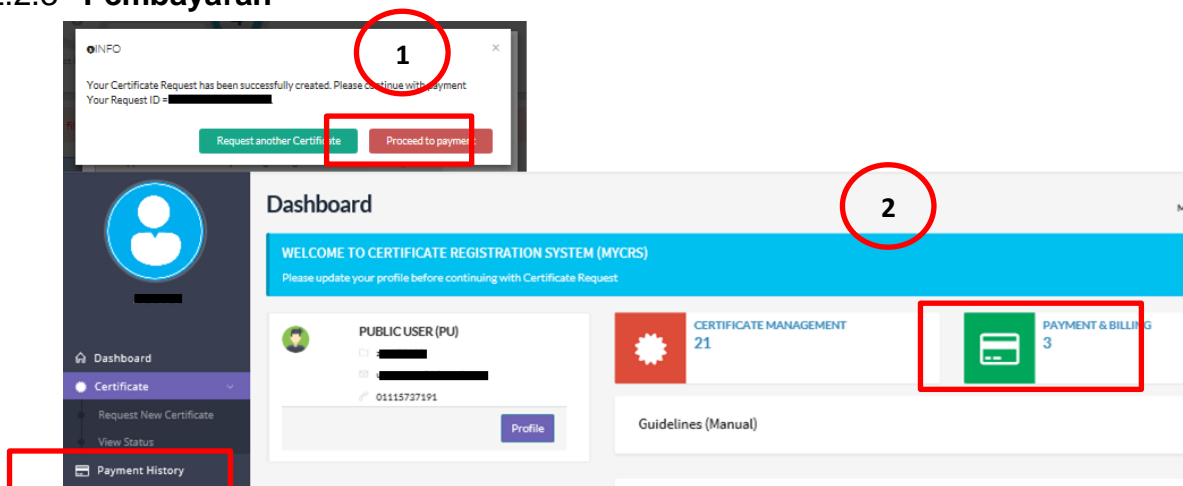
I Decline I Accept

7.
 - i. Skrin **TERMS & CONDITION** akan dipaparkan secara *pop-up*.
 - ii. Setelah selesai membaca **TERMS & CONDITION** (sehingga akhir), klik pada kotak setuju.
 - iii. Seterusnya klik butang “**I Accept**”.

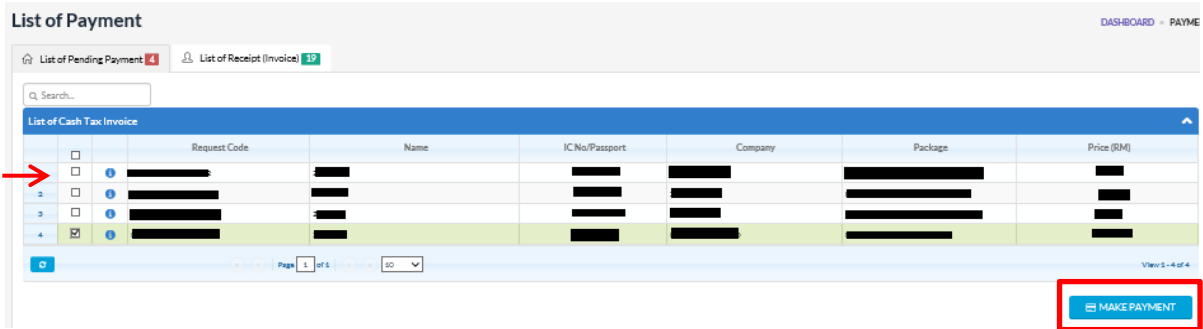


8. i. **Jika pakej pembelian adalah selain daripada sijil digital OKU:**
 - a) Mesej seperti label 1 akan dipaparkan.
 - b) Klik butang “**Proceed to payment**”. Rujuk label 1. Teruskan langkah pembayaran pada item **2.2.3: Pembayaran**.
- ii. **Jika pakej pembelian adalah sijil digital OKU:**
 - a) Mesej seperti label 2 akan dipaparkan.
 - b) Klik butang “**OK**”.

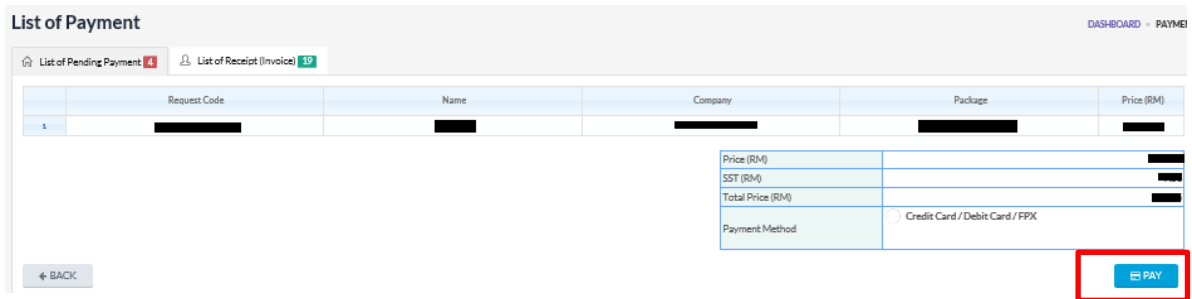
2.2.3 Pembayaran



1. i. Halaman pembayaran boleh diakses seperti di bawah
 - a) Selepas selesai pembaharuan sijil digital. Rujuk label 1.
 - b) Pada halaman **Dashboard**, klik pautan “**PAYMENT & BILLING**” atau “**Payment History**” menu. Rujuk label 2.



2. i. Halaman **List of Payment** akan memaparkan senarai permohonan untuk pembayaran.
ii. Klik pada kotak untuk memilih permohonan untuk pembayaran.
iii. Klik butang “**MAKE PAYMENT**”.



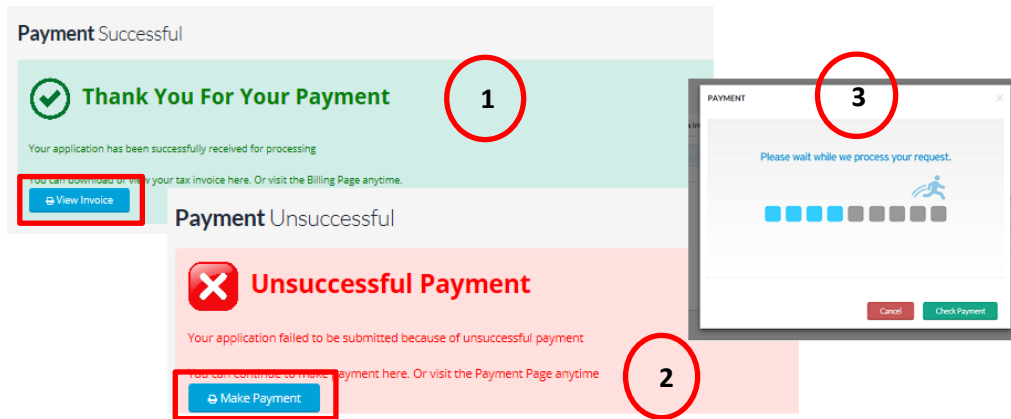
3. i. Semak maklumat pembayaran dan klik butang “**PAY**”.

Nota:

Pastikan anda telah menutup pop-up blocker pada pelayar web anda.



4.
 - i. MYCRS akan memaparkan halaman pembayaran. Pastikan anda tidak menutup atau *refresh* pelayar web anda semasa navigasi ke halaman pembayaran.
 - ii. Jika cara pembayaran adalah *Credit Card*,
 - a) Semak maklumat pembayaran dan lengkapkan maklumat kad kredit anda.
 - Klik pautan “**Cancel and Return to POS DIGICERT SDN BHD**” untuk membatalkan pembayaran.
 - b) Klik butang “**Submit Payment**” untuk meneruskan pembayaran.
 - iii. Jika cara pembayaran adalah *Internet Banking (FPX)*,
 - a) Semak maklumat pembayaran dan pilih bank anda.
 - b) Teruskan pembayaran pada halaman bank yang anda pilih.
 - iv. Setelah pembayaran selesai, anda akan dinavigasi semula ke halaman MYCRS. Pastikan anda tidak menutup atau *refresh* pelayar web anda semasa navigasi ke halaman MYCRS.



5. i. Jika pembayaran berjaya, MYCRS akan memaparkan halaman seperti label 1.
- a) Klik butang “**View Invoice**” untuk melihat invoice.
 - b) *Payment Gateway* akan menghantar emel makluman bertajuk “**Payment Notification**” kepada anda.
 - c) MYCRS akan menghantar emel makluman bertajuk “**MYCRS New Certificate Request Email Notification**” kepada anda.
- ii. Jika pembayaran tidak berjaya, MYCRS akan memaparkan halaman seperti label 2.
- a) Klik butang “**Make Payment**” untuk melakukan proses pembayaran semula.

Nota:

- 1) Jika skrin label 3 dipaparkan, sila tunggu sehingga anda dinavigasikan kepada halaman MyCRS secara automatik. Klik butang “**Cancel**” jika navigasi mengambil masa terlalu lama.
- 2) **Semasa permohonan diproses oleh Pos Digicert,**
 - Jika anda diperlukan untuk kemaskini permohonan, rujuk item 3: **Kemaskini Maklumat Permohonan**
- 3) **Setelah permohonan diproses oleh Pos Digicert,**
 - MYCRS akan menghantar emel makluman kepada anda.
 - Jika anda membeli sijil digital *roaming*, anda diperlukan untuk menetapkan PIN (kata laluan) sijil digital. Rujuk item 4: **Tetapan PIN Sijil Digital Roaming.**



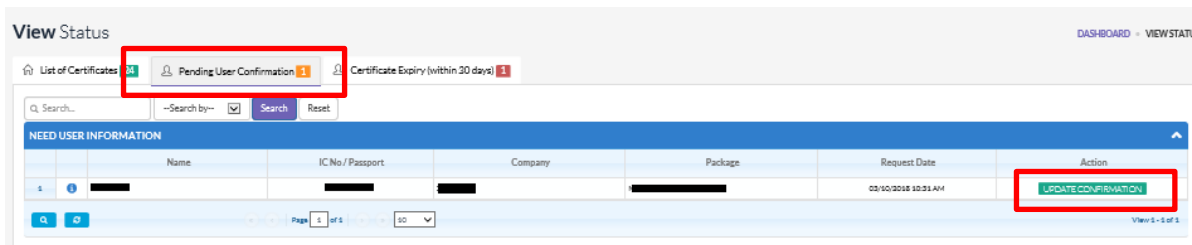
- Jika anda membeli sijil digital *token*, anda diperlukan untuk menukar sijil digital di dalam token. Rujuk item 5: **Penukaran Sijil Digital di dalam Token**.
- MYCRS akan menghantar emel peringatan pembaharuan sijil digital pada 2 bulan, 1 bulan dan 7 hari sebelum tarikh tamat sijil digital.



3 Kemaskini Maklumat Permohonan

Anda diperlukan untuk mengemaskini maklumat permohonan sekiranya terdapat masalah semasa pemprosesan permohonan sijil digital oleh Pos Digicert.


1. i. Anda akan menerima emel makluman bertajuk **“MYCRS Additional Certificate Information Required”** sekiranya kemaskini diperlukan.
 - ii. Buka emel dan klik pautan di dalam emel.
 - a) Log masuk ke dalam MYCRS seperti biasa. Rujuk item **2.2.1: Log masuk MYCRS**; jika perlu.
 - b) MYCRS akan memaparkan permohonan yang perlu dikemaskini. Sila ke langkah 3.
 - iii. Jika anda mengakses MYCRS dengan menggunakan URL <https://mycrs.posdigicert.com.my>,
 - a) Log masuk ke dalam MYCRS seperti biasa. Rujuk item **2.2.1: Log masuk MYCRS**; jika perlu.
 - b) Pada halaman **Dashboard**,
 - Klik pautan **“CERTIFICATE MANAGEMENT”** ATAU Klik menu **“Certificate”** dan pilih sub menu **“View Status”**.



2. i. Pada halaman **View Status**, klik tab **Pending User Confirmation**.
 - ii. Klik butang **“UPDATE CONFIRMATION”** pada permohonan yang memerlukan kemaskini.



3. i. Pada halaman **Confirm Certificate Request** dan tab **Your Certificate Request**, teruskan kemaskini seperti yang dikehendaki oleh Pos Digicert.
 - a) Untuk melihat permohonan kemaskini oleh Pos Digicert, klik tab **Request Confirmation** dan rujuk bahagian *Officer Reason*.

- ii. Klik butang “**NEXT**” untuk ke halaman seterusnya atau klik  **Supporting Documents** untuk memuat naik semula dokumen sokongan.

4. i. Untuk muat naik dokumen sokongan semula,
 - a) Klik butang “**DELETE**” pada dokumen.
 - b) Klik butang “**OK**” apabila mesej pengesahan “*Are you sure?*” dipaparkan.
 - c) Klik butang “**Browse**” or “**Choose File**” untuk muat naik dokumen yang baharu.
- ii. Klik butang “**FINISH**”.



SUBSCRIBER DECLARATION, TERMS AND CONDITIONS FOR DIGITAL CERTIFICATE APPLICATION, NOTICE OF ACCEPTANCE AND PDPA CONSENT CLAUSE

collect, obtain, store and process your personal data that you provide in this application for the purpose of providing Certification Authority services, receiving updates, news, promotional and marketing mails or materials from Pos Digicert Sdn Bhd. You hereby give your consent to Pos Digicert Sdn Bhd to: Store and process your Personal Data; Disclose your Personal Data to the relevant governmental authorities or third parties where required by law or for legal purposes.

In addition, your personal data may be transferred to any company within the Pos Digicert Sdn Bhd's parent companies and subsidiaries. For the purpose of updating or correcting such data, you may at any time apply to the Pos Digicert Sdn Bhd to have access to your personal data which are stored by Pos Digicert Sdn Bhd. For the avoidance of doubt, Personal Data includes all data defined within the Personal Data Protection Act 2010 including all data you had disclosed to Pos Digicert Sdn Bhd in this Form. To view our full Data Protection Privacy Statement Notice please visit our website at <https://www.posdigicert.com.my/repository/pdpa>.

By pressing the "I Accept" button below, I hereby electronically sign as per the provisions allowed under the Electronic Commerce Act 2006 and herein submit to Pos Digicert Sdn Bhd an application for a Digital Certificate.

Note: You must scroll down and click the acceptance check box and "I Accept" button at the bottom of this agreement to continue with the Digital Certificate application and registration process. If you do not agree to the terms and conditions of this Agreement, click on the "I Decline" button below and do not continue the application process.

I have read and hereby agree to the terms and conditions stated.

5.
 - i. Skrin **TERMS & CONDITION** akan dipaparkan secara *pop-up*.
 - ii. Setelah selesai membaca **TERMS & CONDITION** (sehingga akhir), klik pada kotak setuju.
 - iii. Seterusnya klik butang "**I Accept**".

Are you sure TO RESUBMIT REQUEST?

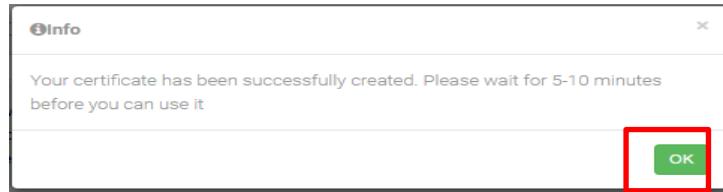
6.
 - i. Klik butang "**OK**" apabila mesej pengesahan dipaparkan.
 - ii. MYCRS akan memaparkan mesej "*Your application has been successfully resubmitted for processing*". Klik butang "**OK**".
 - iii. Emel makluman bertajuk "**MYCRS Certificate Request Confirmation Email Notification**" akan dihantar kepada anda.



4 Tetapan PIN Sijil Digital *Roaming*

1.
 - i. Setelah permohonan diproses, MYCRS akan menghantar emel bertajuk “MYCRS Roaming Certificate Approved”.
 - ii. Buka emel dan klik URL di dalam emel untuk meneruskan tetapan PIN.
 - iii. Halaman **PIN and Challenge Response Setup** akan dipaparkan.

2.
 - i. Jika anda belum mempunyai sijil digital *roaming*, (Rujuk label 1)
 - a) Lengkapkan maklumat yang diperlukan untuk sijil digital *roaming*.
 - b) Klik butang “**SUBMIT**”.
 - ii. Jika anda telah mempunyai sijil digital *roaming*, (Rujuk label 2)
 - a) Masukkan PIN semasa anda.
 - Jika anda terlupa PIN semasa, sila lakukan set semula PIN. Set semula PIN boleh dilakukan pada halaman MYCRS atau klik pautan “**Reset PIN here**”.
 - Ulangi langkah penetapan PIN untuk sijil digital ini.
 - b) Klik butang “**SUBMIT**”.



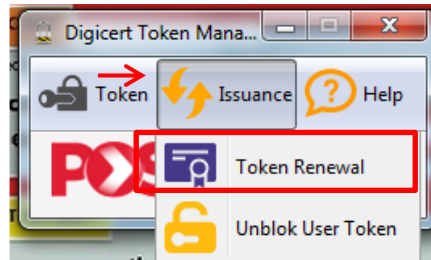
3.
 - i. Klik butang “OK”.
 - ii. MYCRS akan menghantar emel makluman “**MYCRS Roaming Certificate Ready**”.



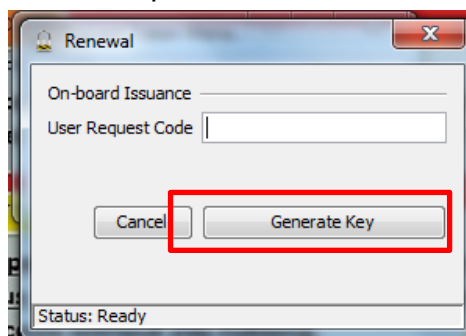
5 Penukaran Sijil Digital di dalam *Token*

Anda mestilah memasang aplikasi **MYCRS Client** pada komputer. Rujuk item **5.1: Pemasangan aplikasi MYCRS Client**.

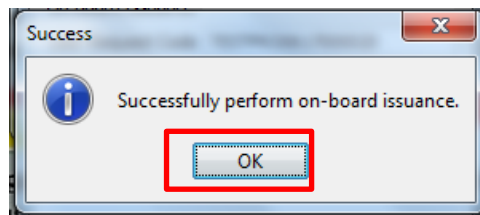
1.
 - i. MYCRS akan menghantar emel makluman “**MYCRS Token Certificate Renewal Approved**”.
 - ii. Buka emel untuk mendapatkan *Request Id*.
 - a) Anda juga boleh mendapatkan *Request Id* melalui MYCRS pada halaman **View Status**.
 - Untuk ke **View Status**, pada halaman **Dashboard**, klik pautan “**CERTIFICATE MANAGEMENT**” atau pada halaman **Dashboard**, klik menu “**Certificate**” dan pilih sub menu “**View Status**”.
 - *Request Code* adalah *Request Id*.
2.
 - i. **Masukkan token ke dalam komputer anda.**
 - ii. Buka aplikasi **MYCRS Client**
 - a) **Start -> All Programs -> MYCRS Client -> MYCRS Client**



3.
 - i. Klik menu “**Issuance**” dan pilih sub menu “**Token Renewal**”.

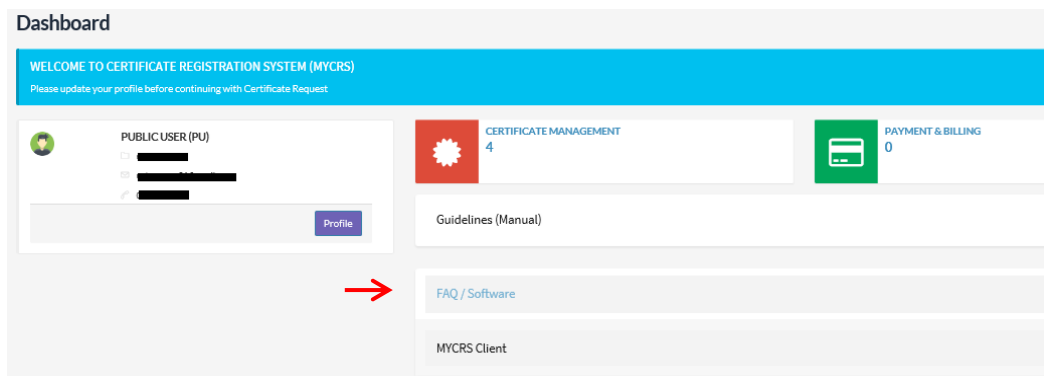


4.
 - i. Pastikan *token* telah berada pada komputer.
 - ii. Masukkan *Request Id* / *Request Code*.
 - iii. Klik butang “**Generate Key**”.



5. i. Klik butang “**OK**”. Sijil digital anda telah pun dikemaskini dengan sijil digital yang baharu.

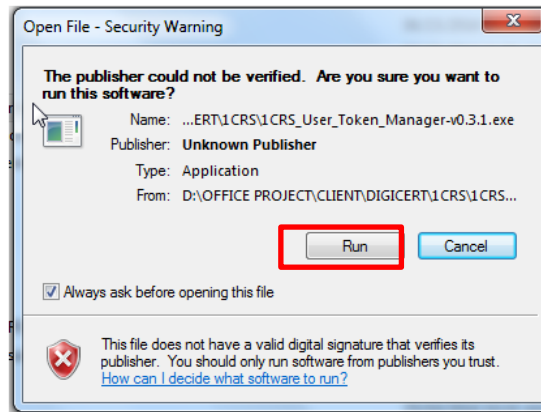
5.1 Pemasangan aplikasi MYCRS Client



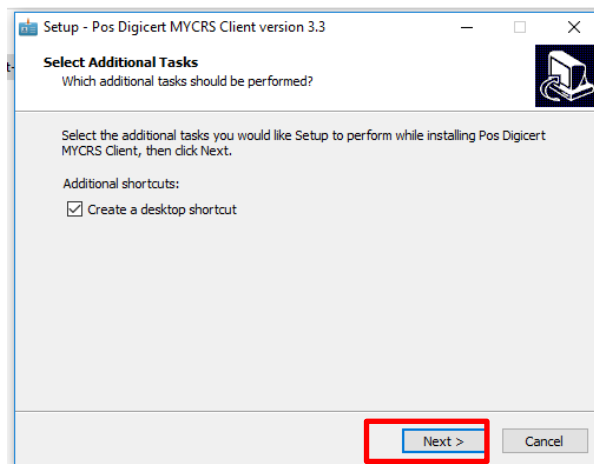
1. i. Log masuk ke dalam MYCRS seperti biasa. Rujuk item **2.2.1: Log masuk MYCRS**; jika perlu.
ii. Pada halaman **Dashboard**, klik pautan “**FAQ / Software**”.
iii. Klik pautan “**MYCRS Client**” untuk muat turun aplikasi pemasang *MYCRS Client*.



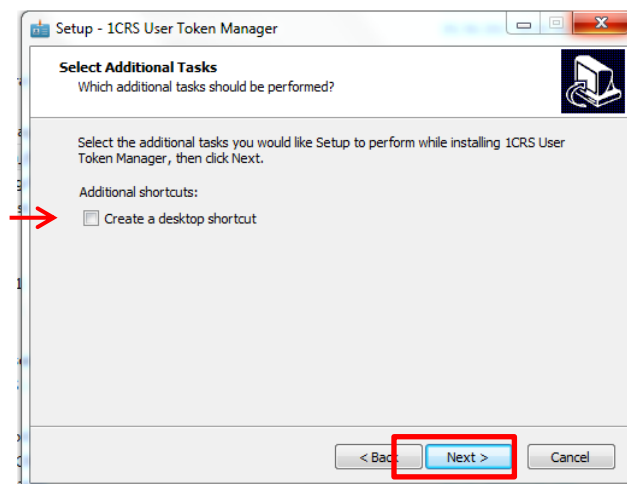
2. i. Pilih “**Save as**” dan lokasi untuk menyimpan aplikasi pemasang *MYCRS Client*.
ii. Buka aplikasi untuk meneruskan proses pemasangan.



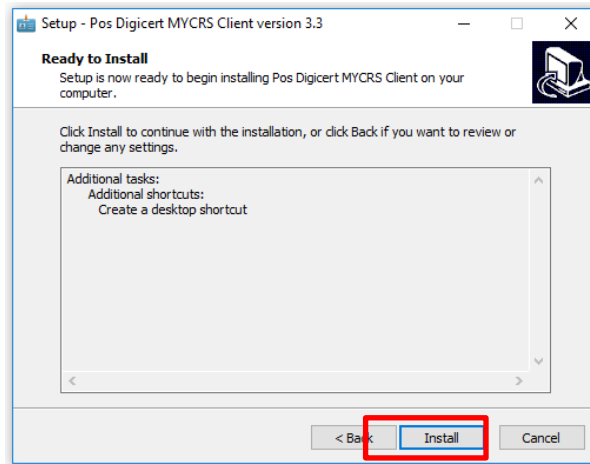
- 3. i. Klik butang “**Run**”. (if applicable)



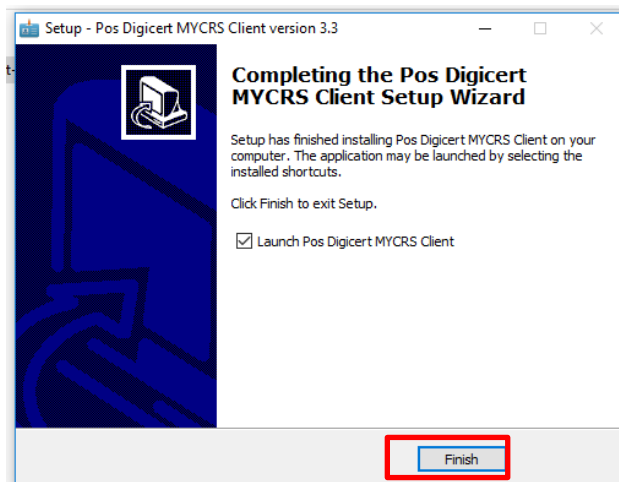
- 4. i. Klik butang “**Next >**”.



- 5. i. Klik kotak *Create a desktop shortcut*, jika perlu.
- ii. Klik butang “**Next >**”.



6. i. Klik butang “Install”.



7. i. Klik butang “Finish”.